

Intitulé de la
Formation

- Préserver des relations professionnelles de qualité

Contenus

- Les bases de la relation à l'autre
- La relation professionnelle et ses obstacles : le système SAPPE
- La coresponsabilité de la qualité des relations
- Les 4 dynamiques relationnelles : demander, donner, recevoir et refuser
- Les comportements toxiques
- Les limites à poser et le positionnement
- La communication dans un contexte émotionnel fort
- Distinguer l'autre de ses émotions et de ses comportements
- L'autorité, l'autoritarisme et la prise de décision
- Comment permettre l'écologie relationnelle, l'exemplarité, la confiance et l'empathie
- Les outils et règles relationnels

Objectif général

- Préserver des relations professionnelles de qualité, respectueuses de soi et de l'autre

Objectifs détaillés

- Comprendre le fonctionnement de la relation à l'autre et à soi
- Appréhender la spécificité de la relation professionnelle
- Apprendre à mettre en oeuvre des règles simples
- Savoir s'affirmer avec assertivité
- Apprendre à mieux travailler en équipe
- Adapter sa posture de professionnel

Moyens
pédagogiques

Pédagogie active basée sur des ateliers pratiques et travaux individuels

Travail sur les cas concrets amenés par les participants

Stage qui demande une implication personnelle

Classe virtuelle pour un retour d'expérience des outils mis en oeuvre

Type
d'Evaluation

Evaluation au travers d'études de cas et de mises en situation

Questionnaire écrit d'évaluation remis en fin de formation

Validation du niveau d'acquisition par le formateur sur l'attestation de présence

Intervenante

Angie BUONO

Formatrice Consultante
Experte dans la relation à l'autre et à soi, en psychologie du travail et sociologie des organisations

Public et prérequis :

Tout professionnel ayant le projet d'entretenir des relations professionnelles de qualité, respectueuses de soi et de l'autre
Pas de prérequis

Modalités :

Durée : 2 jours, soit 14 heures
Dates : 9 et 10 novembre 2022 (88) ou 23 et 24 mars 2023 (METZ)
Tarifs : 395 € - Déjeuners compris / Plan de développement des compétences
270 € - Déjeuners compris / Prise en charge individuelle